



Tariscopes Enterprise

Как получить специфические отчеты
для 3CX Call Center

SoftPI, Харьков, Украина

E-mail: office@softpiua.com

<http://tariscopes.com>

Tel: +380 57 3930611

Tariscopе Enterprise

Tariscopе - система учета вызовов, которая поддерживает широкий спектр АТС, включая ЗСХ.



The screenshot shows the Tariscopе Enterprise web interface. The top navigation bar is green and contains the Tariscopе logo, a menu icon, the user role 'Administrator', and the language 'Русский'. The left sidebar lists various menu items under categories like 'Главная', 'ДАННЫЕ', and 'НАСТРОЙКИ'. The main content area is titled 'Информационная панель Tariscopе' and displays several key metrics:

- Информация о Tariscopе:** Действителен до: Неограниченный; Поддержка до: [blank]
- Последние новости:** Статья: 28.04.2020. Нужны ли вам клиенты? [подробней](#)
- Актуальная версия Tariscopе:** Доступна новая версия: 4.5.2 (18.06.2020)
- Дата и время:** 18.06.2020 02:06 PM
- Информация о базе данных:** Имя сервера: SNIFFER; Сервер онлайн: 6 дней; Размер базы данных: [blank]
- Использование лицензии:** 9 из 200; 4%

Преимущества Tariscore для сбора и анализа CDR от ЗСХ

Tariscore позволяет:

- собирать данные CDR из нескольких АТС,
- получать данные звонков в режиме реального времени,
- импортировать параметры абонентов с ЗСХ,
- получать информацию об очередях вызовов,
- использовать код авторизации для совершения звонка из ЗСХ,
- Создать специальные отчеты по работе Call-центра с помощью базы данных ЗСХ.

Это позволяет иметь полное представление о звонках, совершенных через ЗСХ.



Преимущества Tariscore для сбора и анализа CDR от 3СХ

Tariscore может управлять 3СХ, позволяя:

- завершить звонки, стоимость которых превышает конкретное значение,
- запретить исходящие звонки по конкретным направлениям,
- запретить исходящие звонки с внутренних номеров, отсутствующих в базе данных Tariscore,
- запретить исходящие звонки без кодов авторизации,
- запрещать звонки от абонентов, которые имеют баланс меньше конкретного значения.

Все это позволит вам контролировать бюджет на телефонные разговоры и предотвращать мошенничество.



Как настроить Tariscore для сбора CDR с ЗСХ

Вам следует выбрать тип АТС ЗСХ:

Правка: ЗСХ Главная > Управление узлами > Управление устройствами >

Выбранное устройство не поддерживает маршруты. Операторы будут отключены от маршрутов.

Название* Устройство связи

⚙️ 📄 📧 📄

Контакты

Адрес <input type="text" value="Введите адрес"/>	Контакт <input type="text" value="Введите контакт"/>
Телефон <input type="text" value="Введите телефон"/>	E-mail <input type="text" value="Введите e-mail"/>

Месторасположение и коды

Код выхода на межгород <input type="text" value="0"/>	Международный код <input type="text" value="0"/>
Код страны* <input type="text" value="+"/>	Код области <input type="text" value="Введите код области"/>

Абоненты и тарификация

План по умолчанию <input type="checkbox"/> Автоматически добавлять отсутствующих абонентов <input type="text" value="-"/>	Тариф внутренних вызовов <input type="text" value="-"/>
---	---



Как настроить Tariscore для сбора CDR с ЗСХ

Выберите поля CDR, которые были установлены в ЗСХ:

Дополнительные настройки

Настройки обработки

Мониторинг активных вызовов

Корректировка часового пояса

Настройка полей CDR v.14+

- HistoryId
- CallId
- Duration
- TimeStart
- TimeAnswered
- TimeEnd
- ReasonTerminated
- FromNo
- ToNo
- FromDn
- ToDn
- Di...

Сохранить

Импортировать абонентов

Отмена



Как настроить Tariscope для сбора CDR с 3CX

Настройте параметры для подключения к 3CX:

Дополнительные настройки ×

Настройки обработки Мониторинг активных вызовов

Мониторинг активных вызовов v.16+

FQDN	Порт
<input type="text" value="Введите URL"/>	<input type="text" value="0"/>
Логин	Пароль
<input type="text" value="webadmin@tariscope.com"/>	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Проверить соединение"/>	

Отклонить звонки для абонентов с балансом менее

Отклонить звонки со стоимостью более

Отклонить вызовы дольше, чем

Отклонить вызовы без кода доступа

Отклонить звонки по направлениям, можно ввести несколько направлений через запятую

Экспорт информации об очередях звонков Для этого требуется лицензия 3CX Phone System Pro или Enterprise.

Исправлять продолжительность трансферов (для правильной работы введите среднее время ожидания)
Внимание! Увеличивает нагрузку на SQL-сервер.

Автоматически создавать абонентов из базы 3CX Phone System

Синхронизировать имя абонента и адрес Email из базы 3CX Phone System



Как получить конкретные отчеты в 3CX Call Center

Tariscore позволяет создать форму отчетов с помощью собственного ядра отчетов или с помощью Microsoft Report Builder 3.0.

Для создания отчета Tariscore может использовать данные CDR и данные из базы данных 3CX.

Эти отчеты могут содержать текст, таблицы и диаграммы.

Вы можете получить отчеты путем их инициализации или с помощью службы Планировщика Tariscore, который генерирует отчеты по расписанию. Планировщик Tariscore может отправлять отчеты по электронной почте или сохранять их в папке.

Пользователь может самостоятельно сделать форму отчета или заказать у разработчика.



Примеры конкретных отчетов для 3CX Call Center

Мы можем предложить набор отчетов, которые позволяют проанализировать работу центра вызовов 3CX. Если вы не сможете найти нужный отчет, мы готовы создать его для вас.



Почасовой отчет

18.12.2019

Час	Полученные вызовы	Принятые вызовы	SLA №сек.	Потерянные вызовы		Среднее количество операторов
				Количество	%	
00:00	19	18	94.74	1	5.26	3
01:00	15	13	86.67	2	13.33	2
02:00	2	2	100	0	0.00	2
03:00	1	1	100	0	0.00	2
04:00	3	3	100	0	0.00	2
05:00	2	2	100	0	0.00	2
06:00	7	7	100	0	0.00	3
07:00	17	14	82.35	3	17.65	7
08:00	166	85	51.2	31	26.72	16
09:00	314	270	85.99	44	14.01	17
10:00	503	368	73.16	135	26.84	12
11:00	606	370	61.06	236	38.94	14
12:00	618	356	57.61	262	42.39	17
13:00	584	347	59.42	237	40.58	18
14:00	501	337	67.27	164	32.73	16
15:00	444	328	73.87	116	26.13	14
16:00	407	319	78.38	88	21.62	12
17:00	356	292	82.02	64	17.98	16
18:00	328	257	78.35	71	21.62	11
19:00	264	213	80.68	51	19.32	8
20:00	199	178	89.45	21	10.55	7
21:00	106	104	98.11	2	1.89	5
22:00	33	32	96.97	1	3.03	4
23:00	19	19	100	0	0.00	3
Всего:	5461	3932	83.22	1529	28.00	19



Приклады конкретных звітів для ЗСХ Call Center

Мы можем предложить набор отчетов, которые позволяют проанализировать работу центра вызовов ЗСХ. Если вы не сможете найти нужный отчет, мы готовы создать его для вас.



Эффективность сотрудника С 18.12.2019 08:00:00 по 18.12.2019 21:00:00

Оператор	КПД %	Зарегистрированный в системе	Время вызова	Количество входящих звонков	Количество исходящих звонков	Количество звонков, переведенных оператором	Количество пропущенных звонков
Оператор А Номер: 21001	85.86	08:34:29	05:23:11	94	5	16	14
Оператор Р Номер: 21002	94.94	07:58:42	04:55:10	79	0	8	4
Оператор r B Номер: 21003	80.23	08:12:04	05:19:33	86	0	15	17
Оператор B2 Номер: 21005	85.94	05:30:58	03:48:32	62	2	3	9
Оператор С Номер: 21006	79.09	08:10:15	05:33:56	102	8	14	23
Оператор М Номер: 21008	90.00	06:44:17	04:47:12	70	0	0	7



Приклади конкретних звітів для 3CX Call Center

Мы можем предложить набор отчетов, которые позволяют проанализировать работу центра вызовов 3CX. Если вы не сможете найти нужный отчет, мы готовы создать его для вас.



Отчет по очередям операторов
с 04/05/2020 08:00:00 по 04/05/2020 21:00:00

Очередь	Операторы	Поступило вызовов	Принято вызовов	SLA, %	Количество пропущенных звонков	Средние			Максимальные	
						Время ожидания для пропущенных звонков	Время ожидания для принятых звонков	Длительность вызова	Время ожидания для пропущенных звонков	Время ожидания для принятых звонков
A001	19	138	90	53.62	48	00:00:49	00:00:09	00:03:35	00:00:00	00:00:36
A002	19	514	477	92.80	37	00:00:55	00:00:42	00:04:07	00:02:17	00:02:23
B001	19	82	77	93.90	5	00:00:46	00:00:34	00:04:22	00:01:43	00:02:29
B002	19	278	215	77.33	63	00:00:52	00:00:39	00:04:48	00:02:03	00:01:59
B003	19	150	123	82.00	27	00:00:57	00:00:41	00:03:49	00:02:12	00:01:36



Используйте силу и гибкость Tariscope!



Загрузите и протестируйте

Лучший способ познакомиться с Tariscope –
это протестировать его.
Это бесплатно.

Загрузите сейчас!

<http://www.tariscope.com/ru/download/download-tariscope.html>