



Tariscopes

Облік телефонних розмов

ПП «Софт Пі Ай», м. Харків

E-mail: office@softpiua.com

<https://tariscopes.com>

Телефон: +380 50 3004804

Telegram: t.me/tariscopes_ukr



Навіщо потрібен облік телефонних розмов?

Облік витрат на телефонні розмови



«...Ти запитаєш, можливо, що я роблю, повчаючи тебе? Зізнаюся, я поступаю, як люди марнотратні, але акуратні - веду облік своїх витрат. Не можу сказати, щоб я нічого не втрачав, але завжди можу дати собі звіт, скільки я втратив, яким чином, і чому.»

СЕНЕКА Луцій Анней

Навіщо потрібен облік телефонних розмов?



Керування бюджетом на телефонні розмови, оптимізація структури витрат на зв'язок, виходячи з власних можливостей і потреб.

Навіщо потрібен облік телефонних розмов?

Аналіз діяльності співробітників компанії, пов'язаних з телефонними розмовами.



Навіщо потрібен облік телефонних розмов?

Використання інформації про телефонні розмови для систем взаємодії з Клієнтами і артнерами (CRM).



Навіщо потрібен облік телефонних розмов?

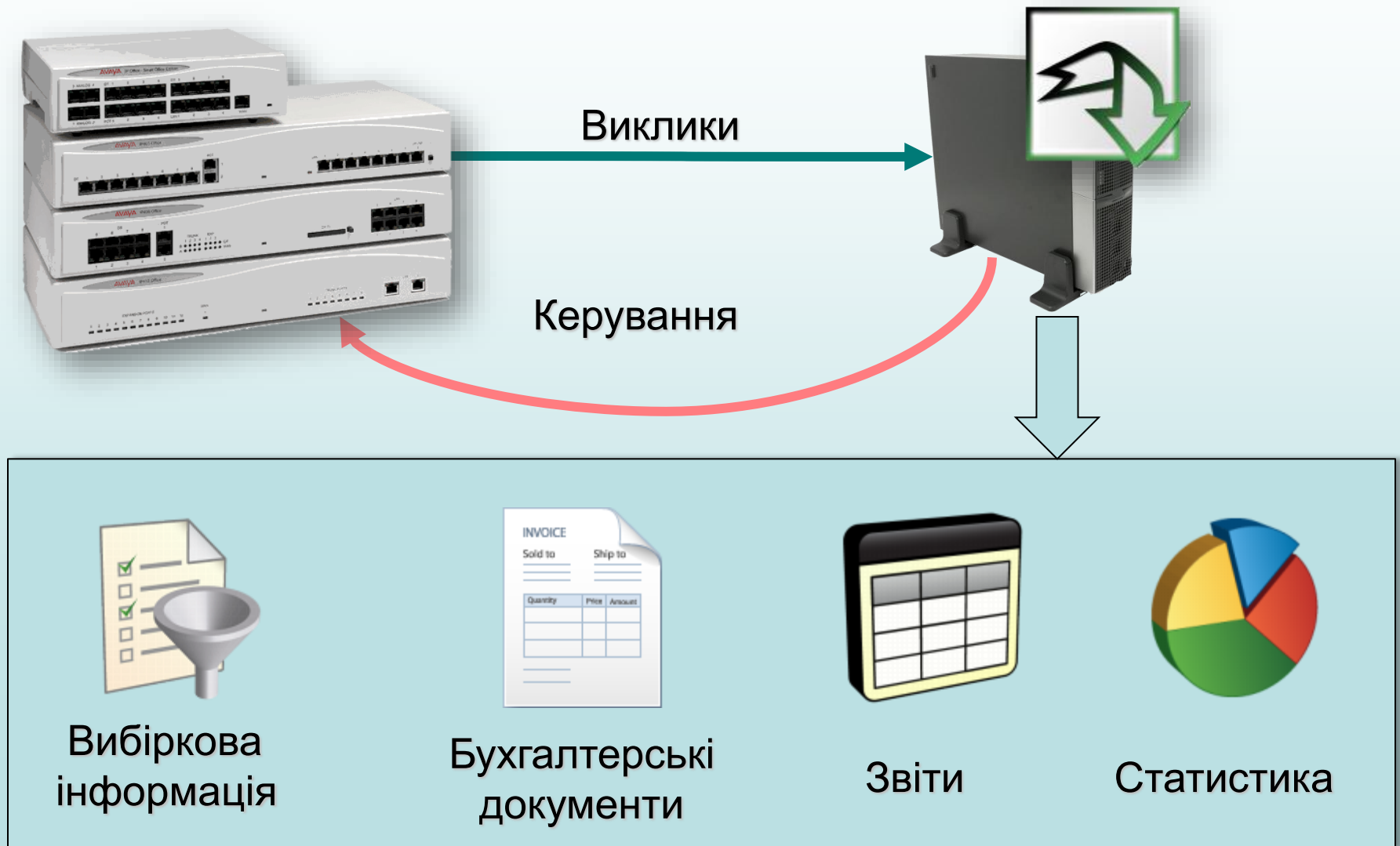
Використання
інформації по
викликах як
елемента системи
безпеки компанії



Редакції Tariscope

- Tariscope Enterprise – версія для корпоративних користувачів;
- Tariscope Provider – версія для операторів телефонії та інтернет.

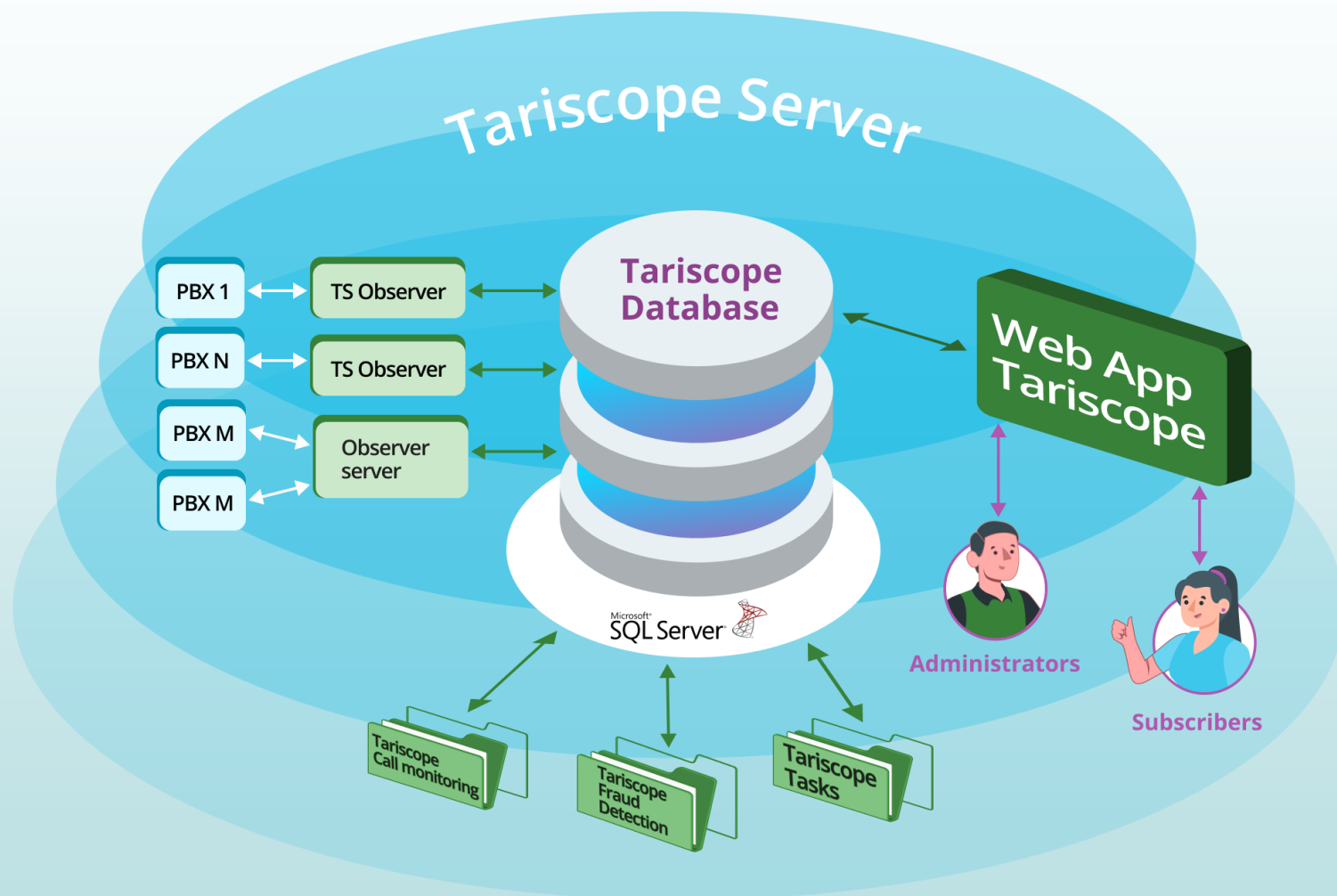
Що дає використання Tariscopie?



Телефонні системи, що підтримуються

- Alcatel-Lucent: OXE, OXO
- Avaya: Aura, S8700, S8500, S8300, IP Office, Avaya Session Border Controller for Enterprise (ASBCE) CS1000, Meridian 1, BCM;
- Asterisk;
- Cisco: CUCM, CUBE, CME
- Grandstream: UCM6100, UCM6510
- Kontron (Istratel): SI3000, SI2000
- Mitel: MiVoice Business, 3300 ICP, SX-2000, SX-3000, Unify OpenScape 4000, OpenScape Office, OpenScape Business, OpenScape Voice, HiPath 1100, 3000, 4000, MX-ONE TSE, MD-110, BusinessPhone 250
- та багато інших.

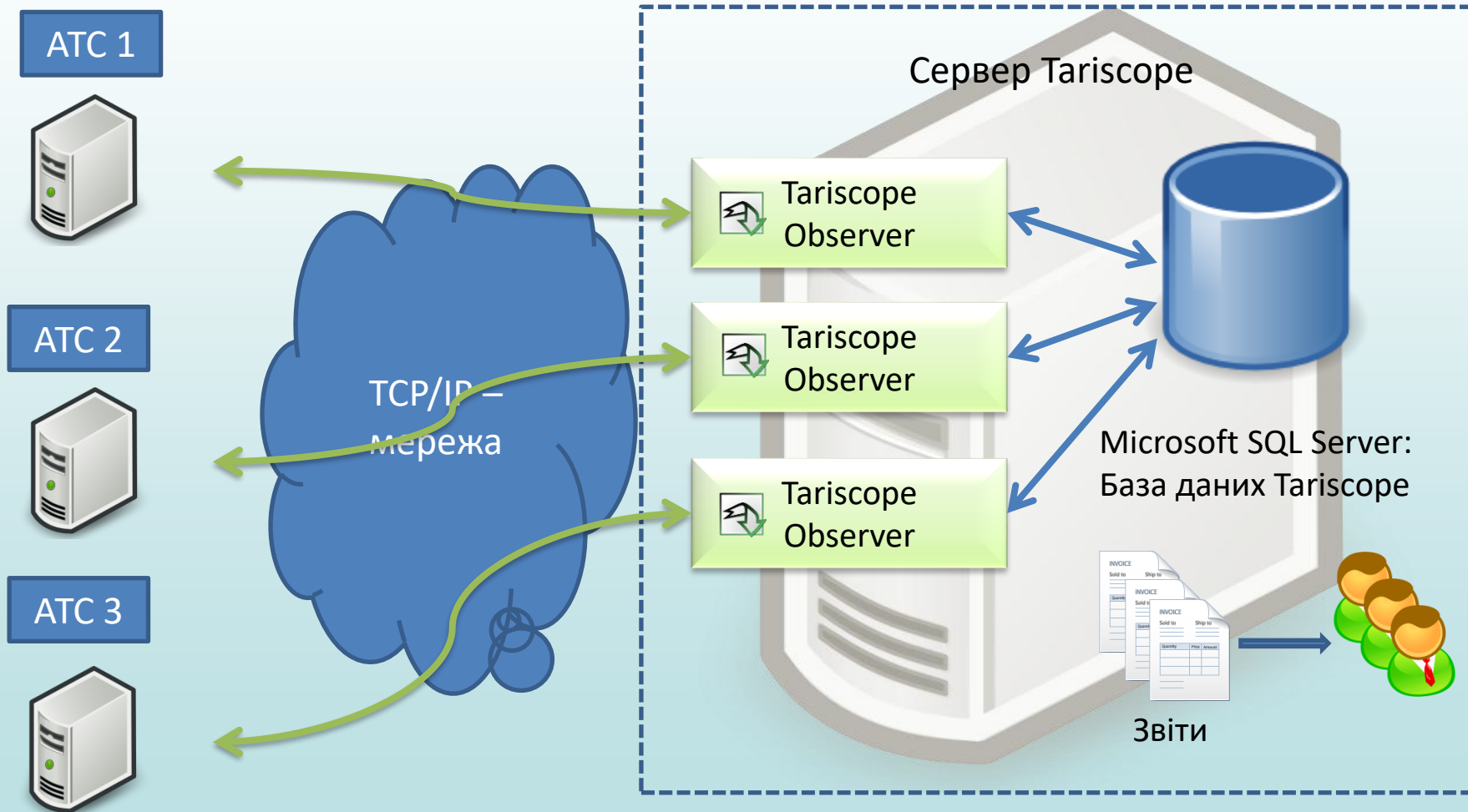
Структура Tariscope



Структура Tariscope

- **Tariscope сервер** – керує зв'язками між службами та додатками системи Tariscope.
- **Web додаток Tariscope** – основний веб-додаток, що забезпечує налаштування і роботу з Tariscope.
- **Tariscope Observer** – модуль, що виконує збір інформації про виклики (CDR, SMDR, AMA і т.п.) з АТС.
- **Observer сервер** - сервер віддалених служб Observer.
- **Планувальник Tariscope** (Tariscope Tasks) - забезпечує автоматичну виконання завдань за встановленим розкладом.
- **Tariscope Call Monitoring** - відстежує своєчасне отримання даних про виклики від служб Tariscope Observer.
- **Tariscope Fraud Detection** - відстежує коректність використання телефонних систем користувача, тобто виявляє телефонне шахрайство.
- **Microsoft SQL Server** – SQL сервер, де знаходиться БД Tariscope.

Централізована обробка викликів з декількох АТС



Керування бюджетом компанії



Ефективне використання каналів зв'язку



Виявлення особистих телефонних розмов



Ліміти для співробітників



Виявлення більш економічних підключень до операторів



Своєчасне отримання інформація про виконані виклики

Що дає використання Tariscopes?

Функція:

Визначення належності кожного виклику до особи або групи осіб

Що можливо отримати:

Рознесення витрат на телефонні розмови по абонентам і групам абонентів (підрозділів компанії)

Аналіз діяльності співробітників, яка пов'язана з телефонними розмовами: операторів маркетингового відділу, менеджерів з продажу та т.п.

Що дає використання Tariscore?

Функція:

Поділ викликів за категоріями:
особисті, клієнти компанії,
партнери, і т.п.

Що
можливо
отримати:

Можливість
розрахунку з
працівниками
за їх особисті
дзвінки

Віднесення
витрат на
службові
виклики по
конкретним
проектам

Інформування
відповідних
служб компанії
про небажані
виклики

Що дає використання Tariscopes?

Функція:

Отримання статистики по вхідним викликам: коли отримали відповідь, час очікування відповіді, які не отримали відповідь і з якої причини, час очікування «на утриманні»



Що
можливо
отримати:

Оптимізація організації роботи з вхідними дзвінками з метою підвищення лояльності клієнтів і партнерів

Що дає використання Tariscopre?

Функція:

Отримання статистичної інформації
по вхідним викликам в розрізі
географії абонентів, що дзвонять



Що
можливо
отримати:

Дозволяє оцінити ефективність
маркетингових акцій по регіонах
країни і світу

Що дає використання Tariscopre?

Функція:

Отримання статистичної інформації
по географії вихідних дзвінків



Що
можливо
отримати:

Оцінка ефективності організації
додаткових каналів зв'язку з
операторами зв'язку або партнерами

Що дає використання Tariscopes?

Функція:

Оцінка з точністю до 1 секунди
завантаження каналів зв'язку АТС з
міською телефонною мережею



Що
можливо
отримати:

При надмірності каналної ємності - прийняття
рішення про зменшення цієї ємності з метою
економії.

При нестачі каналної ємності - прийняття
рішення про її збільшення

Що дає використання Tariscopre?

Функція:

Оцінка обсягу дзвінків на мобільні телефони співробітників компанії з відомчої АТС



Що
можливо
отримати:

Оцінити ефективність використання GSM шлюзів, що в кінцевому підсумку дозволяє економити гроші.

Що дає використання Tariscopre?

Функція:

Моделювання витрат при
підключенні до іншого оператора
зв'язку



Що можливо
отримати:

Можливість істотної економії на
дзвінках при оптимальному виборі
оператора і тарифного плану

Що дає використання Tariscorpe?

Функція:

Використання функції
обмеження підрозділів /
абонентів



Що можливо
отримати:

Повний контроль і управління
бюджетом на телефонний
зв'язок підприємства

Що дає використання Tariscorpe?

Функція:

Автоматичне відключення GSM шлюзів і каналів зв'язку при перевищенні по ним пільгового трафіку



Що можливо отримати:

Реальне управління витратами на телефонні переговори: дозволяє точно виконати запланований бюджет

Що дає використання Tariscore для готелів?

Функція:

Передача інформації про виконані виклики і їх вартість в готельну систему (PMS), наприклад, Opera чи Fidelio



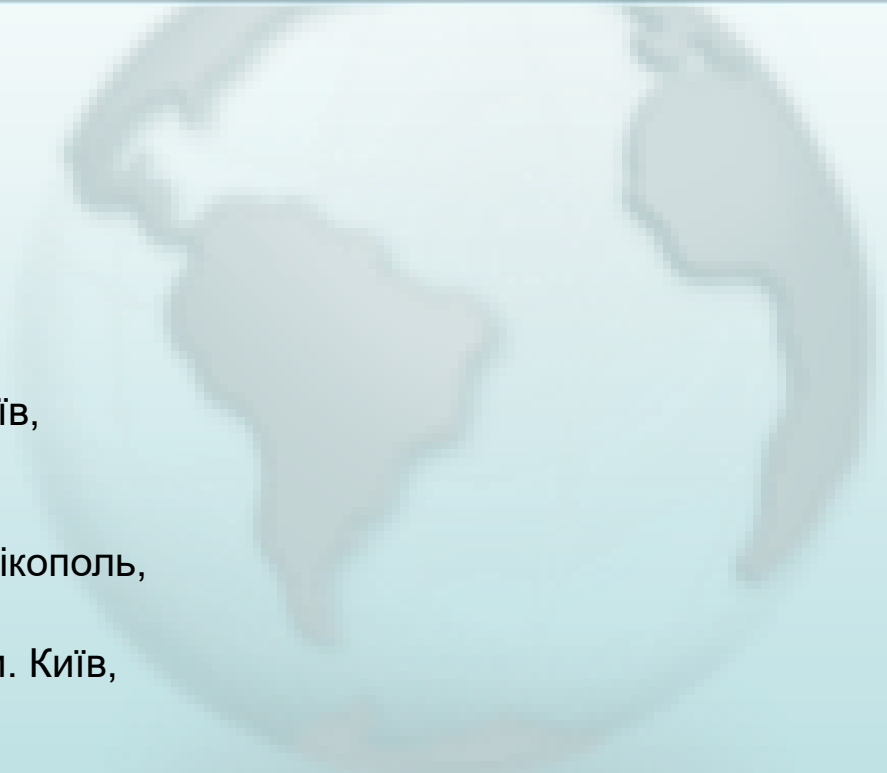
Що можливо отримати:

Відшкодування від гостей готелю коштів на використання телефонного зв'язку

Користувачі Tariscore

Користувачами Tariscore є тисячі організацій в більш ніж 40 країнах. Деякі з них в Україні:

- Національний банк України, м. Київ,
- Верховна Рада України, м. Київ
- Конституційний Суд України, м. Київ,
- ПУМБ, м. Київ,
- Запоріжсталь, м. Запоріжжя,
- Сенс-банк, м. Київ,
- Міністерство Закордонних Справ, м. Київ,
- ТОВ «Телеміст», м. Дніпро,
- Radisson Blu Hotel, м. Київ,
- Нікопольський завод феросплавів, м. Нікополь,
- Полтавський ГЗК, м. Горишні Плавні,
- Державна Фіскальна Служба України, м. Київ,
- ХарківОблЕнерго, м. Харків,
- Ашан, м. Київ,
- АТБ, м. Дніпро,
- і багато інших.



Tariscope Enterprise -

Це система обліку і
контролю витрат на
телефонні послуги;

Це елемент систем CRM і
безпеки компаній;

Це економія Ваших
витрат на телефонні
розмови!

